

## **Право на квалифицированную юридическую помощь**

Под юридической помощью понимается деятельность, направленная на защиту прав, свобод и законных интересов граждан и юридических лиц.

Право на получение именно квалифицированной юридической помощи закреплено в Конституции Российской Федерации (статья 48).

Современная правовая система настолько усложнилась, что даже наличие юридического образования порой бывает недостаточно для эффективной защиты прав. Что же говорить о людях, не имеющих юридического образования и далеких от этой сферы. В условиях нынешних реалий, продолжающейся судебной реформы, учитывая многообразие и сложность современной правовой базы, отмечаются особые требования к профессиональной подготовленности юристов, к уровню их квалификации.

В 2020 году в адрес Уполномоченного продолжали поступать жалобы граждан, написанные «как под копирку», с многочисленными цитатами из Конституции РФ, Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в конце жалобы - просьба к Уполномоченному сделать то, что не является предметом его компетенции: провести проверку деятельности той или иной организации, пересчитать размер пенсии, уменьшить налоги, начислить пособия и т.д.

Такие жалобы- «результат» деятельности недобросовестных юридических фирм. Вместо оказания реальной юридической помощи такие псевдоюристы продолжают фактически обманывать граждан, готовя за огромные деньги жалобы в адрес органов и организаций, в чью компетенцию, вопросы затронутые в жалобе, не входят.

Однако жалоб на самих «юристов» к Уполномоченному не так много.

В 2019 году гражданка З. утверждала, что ее пригласили в ООО «Центр защиты населения» в городе Ставрополе для бесплатной юридической консультации. Без предоставления необходимой информации об оказанных юридических услугах заявительнице навязали платные юридические услуги, стоимостью более 23000 рублей. Заявительница посчитала, что ей была оказана некачественная юридическая помощь, поскольку составленное исковое заявление не соответствовало требованиям действующего законодательства. Денежные средства заявитель перевела на карточку генерального директора учреждения – гражданина «К.».

В 2021 году к Уполномоченному обратился гражданин С, который заключил договоры на оказание юридической помощи на общую сумму 140 тыс. руб. с юридической компанией «Ставропольский центр правовой защиты». Однако услуги юридического характера были оказаны не в

полном объеме и ненадлежащего качества. Вернуть деньги заявителю отказались.

Мониторингом информации о подобных нарушениях прав граждан в Ставропольском крае (находящейся в свободном доступе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») установлено, что: 11 декабря 2019 года в г. Ставрополе следственными органами было возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 159 УК РФ (мошенничество) в отношении гражданина «Б.». Указанному лицу инкриминируется в вину совершение мошеннических действий, выразившихся в том, что он, совместно с сотрудниками ООО «Ставропольский центр правовой защиты» (далее -Общество), привлекал клиентов, предлагая им помощь в решении юридических споров. Указанные лица при подписании клиентами договоров, прикладывали чистые бланки актов выполненных юридических работ, которые введенные в заблуждение клиенты подписывали. Получив от потерпевших денежные средства в счет оплаты услуг, сотрудники Общества договорные обязательства не выполняли.

В настоящее время насчитывается более двухсот потерпевших от противоправных действий Б. и иных сотрудников общества.

Длительный срок следствия по делу обусловлен большим объемом следственных действий и большим количеством потерпевших.

Проблемы, связанные с оказанием неквалифицированной юридической помощи, послужило основанием для размещения данной информации в разделе правовое просвещение сайта Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае.