

Реализуя новые законы об Уполномоченном по правам человека

Уполномоченному по правам человека в Ставропольском крае Николаю Павловичу Лисинскому постоянно от граждан поступают вопросы, касающиеся режима его работы, порядка подачи и рассмотрения обращений, а также правовых основ деятельности краевого омбудсмана. Например: «По какому адресу Вы находитесь?», «Как записаться к Вам на прием?», «Чем Уполномоченный может мне помочь?», «Как к Вам можно обратиться с жалобой?», «Слышал о новом законе об Уполномоченном, где можно с ним ознакомиться?» и другие. В связи с этим Уполномоченным принято решение дать следующие разъяснения.

Действительно, в мае 2020 года изменилось место дислокации офиса краевого омбудсмана: мы переехали с улицы Семашко, 14/1 города Ставрополя на улицу Ленина, 221. О переезде жители края своевременно извещены - соответствующая информация была размещена на нашем сайте в сети Интернет.

Кроме того, в целях улучшения доступности жителей региона Кавказских Минеральных Вод к Уполномоченному мы создали в городе Пятигорске подразделение аппарата Уполномоченного в количестве двух сотрудников. Они располагаются в здании администрации города-курорта по адресу: город Пятигорск, площадь Ленина, 2, кабинет № 501.

Конечно, пандемия коронавируса внесла коррективы в нашу работу, но мы не прекращали своей деятельности и в новых условиях. Стали больше давать людям устных консультаций в телефонном режиме, личный прием граждан проводим с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил.

Обратиться к Уполномоченному с жалобой, предложением или заявлением можно по различным каналам коммуникации: в письменной форме по адресу: 355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 221; в форме электронного документа по адресу электронной почты: ombuds_stavrop@list.ru; устно на личном приеме.

Личный прием граждан консультанты аппарата Уполномоченного проводят ежедневно в рабочее время, кроме субботы и воскресенья.

29 марта 2020 года вступил в силу Федеральный закон от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

На основании этого закона Думой Ставропольского края принят, а Губернатором края подписан новый закон Ставропольского края от 27 июля 2020 года № 93-кз «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае». Данный закон размещен в сети Интернет, а также был опубликован в газете «Ставропольская правда» от 1 августа 2020 года, № 78 (27558). Поэтому желающие могут достаточно легко ознакомиться с его содержанием.

Законом определены основные направления деятельности Уполномоченного по правам человека, который способствует восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина,

совершенствованию законодательства Ставропольского края, муниципальных нормативных правовых актов Ставропольского края в части защиты прав и свобод человека и гражданина, правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, а также развитию международного сотрудничества в области прав человека.

Уполномоченный рассматривает жалобы граждан, в которых содержится просьба гражданина о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по его мнению, решениями или действиями (бездействием) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Ставропольского края, органов государственной власти или иных государственных органов Ставропольского края (кроме Думы Ставропольского края), органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории Ставропольского края, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

К жалобе должны прилагаться материалы, подтверждающие обоснованность жалобы, включая копии документов, связанных с обжалованием соответствующих решений или действий (бездействия) в судебном или административном порядке.

Жалоба должна быть подана Уполномоченному не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

Мы рассматриваем обращения и заявления граждан о нарушении их прав в самых разных сферах жизнедеятельности человека: миграционной, жилищной, землепользования, социальной, в том числе, медицинской, пенсионной, трудовой, уголовно и гражданско-правовой и так далее.

Кроме того, гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе обратиться к Уполномоченному с жалобой, предложением или заявлением в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно на личном приеме.

При рассмотрении обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан или лиц без гражданства Уполномоченным применяется порядок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с учетом особенностей принятия к рассмотрению и рассмотрения жалоб Уполномоченным, установленных Федеральным законом «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», краевым законом «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае», в том числе сроков рассмотрения жалоб.

Получив обращение, содержащее предложение, заявление или иную информацию, касающуюся нарушения прав и свобод граждан,

Уполномоченный имеет право:

- 1) рассмотреть обращение по существу;
- 2) разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- 3) направить обращение на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится рассмотрение обращения.

Для реализации возложенных на него задач Уполномоченный наделен комплексом средств, указанных в законе. Действуя в правовом поле, мы стараемся помочь каждому обратившемуся к нам человеку.